

## คู่มือการกู้คืนชื่อโดเมน

เข้าสู่ระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน ดังนี้

1. เข้าเว็บไซต์ที่เอชเอ็นไอที่ <https://thnic.co.th>
2. เลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 1)

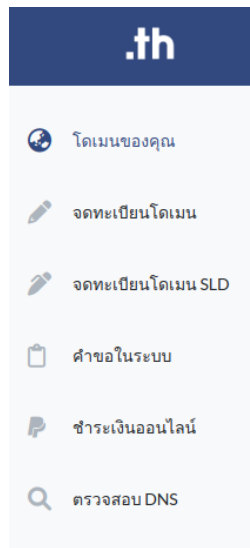


ภาพที่ 1 เว็บไซต์ที่เอชเอ็นไอ

3. ระบบจะนำคุณเข้าสู่หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน กรอก Email address และ Password เพื่อเข้าสู่ระบบ จากนั้นเลือก 'เข้าสู่ระบบ' (ภาพที่ 2)

ภาพที่ 2 หน้าระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

4 เลือก 'โดเมนของคุณ' จากเมนูด้านซ้าย (ภาพที่ 3)



ภาพที่ 3 หน้าจอ เมนูระบบจัดการทะเบียนชื่อโดเมน

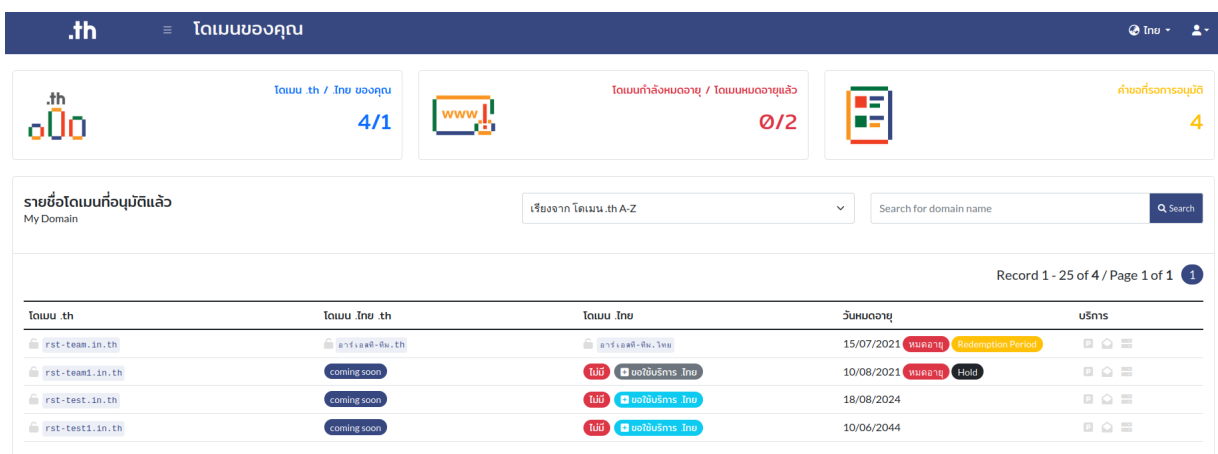
### การกู้คืนชื่อโดเมน แบ่งเป็น 2 กรณี

#### 1 กรณีชื่อโดเมนหมดอายุ

เมื่อวันที่ 31-60 นับจากชื่อโดเมนหมดอายุแล้ว 31-60 วัน ผู้ใช้บริการยังมีสิทธิในชื่อโดเมนและสามารถขอต่ออายุได้ โดยจะมีค่าธรรมเนียมกู้คืนชื่อโดเมนจำนวน 1,712 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว) การขอกู้คืนชื่อโดเมน ผู้ใช้บริการต้องส่งคำขอกู้คืนและต่ออายุพร้อมกัน โดยต้องต่ออายุขั้นต่ำ 1 ปีในราคาปกติ

#### ขั้นตอนการกู้คืนและต่ออายุชื่อโดเมน มีดังนี้

##### 1. เลือก 'ชื่อโดเมนที่ต้องการกู้คืน' (ภาพที่ 4)



ภาพที่ 4 หน้าจอแสดงรายชื่อโดเมน

## 2. เลือก 'กู้คืนชื่อโดเมน' (ภาพที่ 5)

ชื่อโดเมนภาษาอังกฤษ.th: RST-TEAM.IN.TH

[ตั้งค่า DNS](#) [ตั้งค่า DS](#) [ตั้งค่า Host](#)

---

ชื่อโดเมนภาษาไทย.ไทย: [ไทย](#) [ขอใช้บริการ.ไทย](#)

---

สถานะโดเมน: **Redemption Period** [กู้คืนชื่อโดเมน](#)

ชื่อโดเมนถูกลบ ท่านสามารถกู้คืนได้ก่อนวันที่ 10/01/2023 เพื่อป้องกันชื่อโดเมนถูกลบถาวร

วันหมดอายุ: **10/11/2022** [หมดอายุ](#)

ภาพที่ 5 หน้าจอส่งคำขอการกู้คืนพร้อมต่ออายุ

## 3. เลือก 'จำนวนปีที่ต้องการต่ออายุ' จากนั้นเลือก 'ดำเนินการ' (ภาพที่ 6)

กู้คืนชื่อโดเมน ×

ชื่อโดเมนภาษาอังกฤษ.th: rst-team.in.th

กู้คืนชื่อโดเมน

รายการ	ค่าธรรมเนียม
rst-team.in.th	<b>฿ 1,600.00</b>

ต่ออายุชื่อโดเมน :

1 ปี

rst-team.in.th	<b>฿ 800.00</b>
รวมค่าธรรมเนียม	<b>฿ 2,400.00</b>
ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)	<b>฿ 168.00</b>
<b>รวม</b>	<b>฿ 2,568.00</b>

[ปิด](#) [ดำเนินการ](#)

ภาพที่ 6 หน้าจอค่าธรรมเนียมกู้คืนพร้อมต่ออายุ

4. เมื่อชำระเงินแล้ว สามารถส่งหลักฐานชำระเงิน ได้ 2 ช่องทาง

4.1 อีเมล: support@thnic.co.th หรือ โทรสาร 0 2564 8033 (กรุณาระบุชื่อโดเมน)

4.2 อัปโหลดหลักฐานชำระเงินในคำขอฯ โดยเลือก 'คำขอในระบบ' เลือก 'รายละเอียด'(ภาพที่ 7)  
แนบเอกสารเพิ่มเติม (ภาพที่ 8)

คำขอในระบบ  สงการอนุมัติ  สงการอนุมัติ NDID  อนุมัติ  ไม่อนุมัติ  ยกเลิกคำขอ  คำขอหมดอายุ

เลขที่ใบส่งชื่อ	ชื่อโดเมน	สถานะ	วันยื่นคำขอ
21901083998	<a href="#">rst-team.in.th</a> RENEW Domain อาร์ทีเอส-ทีม.ไทย	สงการชำระเงิน	29/11/2022

[รายละเอียด](#) [ลบ](#)

ภาพที่ 7 หน้าจอคำขอในระบบ

### แนบเอกสารเพิ่มเติม

ไฟล์ 1 Choose File No file chosen

ไฟล์ 2 Choose File No file chosen

ไฟล์ 3 Choose File No file chosen

Close

ภาพที่ 8 หน้าจอแนบเอกสารเพิ่มเติม

5. หลังจากตรวจสอบการชำระเงินเรียบร้อยแล้ว ชื่อโดเมนจะได้รับการกู้คืนและต่ออายุภายใน 1 วันและแจ้งผลให้ทราบทางอีเมล

## 2 กรณีมีคำสั่งลบบชื่อโดเมน

ในกรณีมีคำสั่งลบบชื่อโดเมนก่อนการชื้อโดเมนหมดอายุ มีผลให้ชื่อโดเมนเข้าสู่ระยะผ่อนผันให้กู้คืน 30 วัน  
ตามด้วยระยะดำเนินการลบ 5 วัน

ขั้นตอนการกู้คืนชื่อโดเมน มีดังนี้

1. เลือก 'ชื่อโดเมนที่ต้องการกู้คืน' (ภาพที่ 9)

.th โดเมนของคุณ ไทย

โดเมน th / ไทย ของคุณ 4/1

โดเมนกำลังหมดอายุ / โดเมนหมดอายุแล้ว 0/2

จำนวนสงการอนุมัติ 4

รายชื่อโดเมนที่อนุมัติแล้ว My Domain

เรียงจาก โดเมน .th A-Z Search for domain name Search

Record 1 - 25 of 4 / Page 1 of 1

โดเมน th	โดเมน ไทย th	โดเมน ไทย	วันหมดอายุ	บริบท
<a href="#">rst-team.in.th</a>	<a href="#">อาร์ทีเอส-ทีม.ไทย</a>	<a href="#">อาร์ทีเอส-ทีม.ไทย</a>	15/07/2021 <span>หมดอายุ</span> <span>Redemption Period</span>	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🏠</a> <a href="#">⋮</a>
<a href="#">rst-team1.in.th</a>	<span>coming soon</span>	<span>ไม่มี</span> <span>สงการบริการ ไทย</span>	10/08/2021 <span>หมดอายุ</span> <span>Hold</span>	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🏠</a> <a href="#">⋮</a>
<a href="#">rst-test.in.th</a>	<span>coming soon</span>	<span>ไม่มี</span> <span>สงการบริการ ไทย</span>	18/08/2024	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🏠</a> <a href="#">⋮</a>
<a href="#">rst-test1.in.th</a>	<span>coming soon</span>	<span>ไม่มี</span> <span>สงการบริการ ไทย</span>	10/06/2044	<a href="#">🔍</a> <a href="#">🏠</a> <a href="#">⋮</a>

ภาพที่ 9 หน้าจอแสดงรายชื่อโดเมน

## 2. เลือก 'กู้คืนชื่อโดเมน' (ภาพที่ 10)

ชื่อโดเมนภาษาอังกฤษ.th: RST-TEAM. IN. TH

ตั้งค่า DNS    ตั้งค่า DS    ตั้งค่า Host

---

ชื่อโดเมนภาษาไทย.ไทย: อาร์เอสที-ทีม.ไทย

ตั้งค่า DNS    ตั้งค่า DS    ตั้งค่า Host    เปลี่ยนชื่อโดเมน

---

สถานะโดเมน: **Redemption Period** กู้คืนชื่อโดเมน

ชื่อโดเมนถูกลบ ท่านสามารถกู้คืนได้ก่อนวันที่ 16/01/2023 เพื่อป้องกันชื่อโดเมนถูกลบถาวร

วันหมดอายุ: 21/11/2039

ภาพที่ 10 หน้าจอตั้งค่าขอการกู้คืนชื่อโดเมน

## 3. เลือก 'ดำเนินการ' (ภาพที่ 11)

กู้คืนชื่อโดเมน ×

ชื่อโดเมนภาษาอังกฤษ.th: rst-team.in.th  
ชื่อโดเมนภาษาไทย.ไทย: อาร์เอสที-ทีม.ไทย

กู้คืนชื่อโดเมน

รายการ	ค่าธรรมเนียม
rst-team.in.th	฿ 1,600.00
อาร์เอสที-ทีม.ไทย	฿ 0.00
รวมค่าธรรมเนียม	฿ 1,600.00
ภาษีมูลค่าเพิ่ม (VAT)	฿ 112.00
รวม	฿ 1,712.00

ปิด ดำเนินการ

ภาพที่ 11 หน้าจอแสดงการกู้คืนชื่อโดเมน

4. เมื่อชำระเงินแล้ว สามารถส่งหลักฐานชำระเงิน ได้ 2 ช่องทาง

4.1 อีเมล: support@thnic.co.th หรือ โทรสาร 0 2564 8033 (กรุณาระบุชื่อโดเมน)

4.2 อัปโหลดหลักฐานชำระเงินในคำขอฯ โดยเลือก 'คำขอในระบบ' เลือก 'รายละเอียด'(ภาพที่ 12)  
แนบเอกสารเพิ่มเติม (ภาพที่ 13)

คำขอในระบบ  รอการอนุมัติ  รอการอนุมัติ NDID  อนุมัติ  ไม่อนุมัติ  ยกเลิกคำขอ  คำขอหมดอายุ

เลขที่ใบส่งชื่อ	ชื่อโดเมน	สถานะ	วันยื่นคำขอ	
21901083998	rst-team.in.th อาร์เอสที-ทีม.ไทย	RENEW Domain รอดำเนินการ	29/11/2022	<a href="#">รายละเอียด</a> <a href="#">ลบ</a>

ภาพที่ 12 หน้าจอลำขอในระบบ

**แบบเอกสารเพิ่มเติม**

ไฟล์ 1

Choose File

No file chosen

ไฟล์ 2

Choose File

No file chosen

ไฟล์ 3

Choose File

No file chosen

Close

ภาพที่ 13 หน้าจอแนบเอกสารเพิ่มเติม

5. หลังจากตรวจสอบการรับเงินเรียบร้อยแล้ว ชื่อโดเมนจะได้รับการกู้คืนและต่ออายุภายใน 1 วัน และแจ้งผลให้ทราบทางอีเมล